

## Política de Troca, Devolução e Reembolso

A UNIJr-BA valoriza a satisfação dos participantes do evento EEJ-BA e, por isso, estabelecemos uma política clara e transparente de troca, devolução e reembolso. Nosso objetivo é garantir que todas as solicitações sejam tratadas com respeito e agilidade, em conformidade com a legislação brasileira, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

### 1. Trocas

- **Prazo para Troca:** As solicitações de troca de produtos adquiridos no evento EEJ-BA devem ser realizadas no prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos, a contar da data de recebimento do produto.
- **Condições para Troca:** O produto deve estar em perfeito estado, sem sinais de uso, e deve ser devolvido em sua embalagem original, acompanhado de todos os acessórios e manuais, caso existam.
- **Procedimento de Troca:** Para solicitar a troca, o participante deve entrar em contato conosco pelo e-mail: [atendimento@unijrba.org](mailto:atendimento@unijrba.org) ou pelo telefone: (71) 1234-5678. Após a confirmação, enviaremos as instruções detalhadas para o envio do produto a ser trocado.

### 2. Devoluções e Reembolsos

- **Prazo para Devolução:** As devoluções podem ser solicitadas em até 7 (sete) dias corridos após o recebimento do produto, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor.
- **Condições para Devolução:** O produto deve ser devolvido nas mesmas condições em que foi recebido, sem sinais de uso, em sua embalagem original e com todos os acessórios e manuais, caso existam.
- **Procedimento de Devolução:** O participante deve entrar em contato pelo e-mail: [atendimento@unijrba.org](mailto:atendimento@unijrba.org) ou pelo telefone: (71) 1234-5678. Após a solicitação, enviaremos as instruções detalhadas para a devolução do produto.
- **Reembolso:** Após o recebimento e análise do produto devolvido, o reembolso será processado. O prazo para o reembolso pode variar conforme o método de pagamento utilizado:
  - **Cartão de Crédito:** O estorno será realizado na fatura do cartão utilizado na compra, e o prazo para o crédito dependerá da administradora do cartão.
  - **Boleto Bancário ou Transferência:** O reembolso será efetuado via transferência bancária na conta indicada pelo participante, em até 10 (dez) dias úteis após a análise do produto devolvido.

### 3. Considerações Finais

- **Privacidade e Proteção de Dados:** A UNIJr-BA assegura que todos os dados pessoais coletados durante o processo de troca, devolução e reembolso serão tratados de acordo com a LGPD. Os dados serão utilizados exclusivamente para essa finalidade e não serão compartilhados com terceiros sem o consentimento

explícito do titular, exceto quando necessário para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

- **Comunicação:** Mantemos nossos participantes informados sobre todas as etapas do processo de troca, devolução e reembolso através de e-mail ou telefone, utilizando os dados fornecidos no momento da compra.

Para quaisquer dúvidas ou mais informações, nossa equipe de atendimento está à disposição pelo e-mail: [atendimento@unijrba.org](mailto:atendimento@unijrba.org) ou pelo telefone: (71) 1234-5678.

---

UNIJr-BA - Federação de Empresas Juniores da Bahia

EEJ-BA - Encontro de Empresas Juniores da Bahia

© 2024 UNIJr-BA. Todos os direitos reservados.